

# RUIL / RETOUR / HERROEPINGS FORMULIER



## 1) Klantgegevens

Naam			
Straatnaam		Huisnummer	
Postcode		Woonplaats	
Telefoon		E-mail	
Ordernummer		Handtekening	
IBAN Bankrekeningnummer ( in geval van retour/herroeping ):			

## 2) Artikelen

Artikel	Aantal	Datum bestelling	Ruil / Retour	Nieuwe maat ( in geval van ruilen )
			Ruil / Retour	
			Ruil / Retour	
			Ruil / Retour	
			Ruil / Retour	
			Ruil / Retour	
			Ruil / Retour	

\* Omcirkel welke keuze van toepassing is

Twijfelt u aan de maat? Laat u helpen op [www.gents.nl/maattabel](http://www.gents.nl/maattabel) of stuur een mail naar [klantenservice@gents.nl](mailto:klantenservice@gents.nl)  
Bellen kan uiteraard ook naar 076-7370322

## 3) Reden

Wij zijn voortdurend bezig ons assortiment/producten te verbeteren, daarom vernemen wij graag de reden van uw retour:

- a) te laat geleverd
- b) verkeerde maat
- c) fabricage/productiefout
- d) voldoet niet aan mijn verwachtingen, want .....
- e) Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de bovengenoemde producten herroep.

## 4) Wijze van ruilen / retourneren

### a) in de winkel

U kunt het artikel kosteloos ruilen of retourneren in onze winkels verspreid door Nederland.

Kijk op [www.gents.nl/winkels](http://www.gents.nl/winkels) voor de dichtstbijzijnde vestiging.

\* Informeer vooraf, in geval van ruilen, of het desbetreffende artikel in de juiste maat in de te bezoeken winkel aanwezig is.

\* Neem een volledig ingevuld ruil /retour formulier en de factuur mee.

\* Als u online via IDEAL betaald heeft wordt het bedrag binnen 30 dagen naar u overgemaakt.

### b) per post

Ook kunt het het artikel gefrankeerd sturen naar het volgende adres:

GENTS  
Karrestraat 1  
4811 WT Breda

\* In geval van retournering per post zult u het aankoopbedrag uiterlijk binnen 30 dagen retour ontvangen.

\* Alleen voldoende gefrankeerde retourzendingen worden aangenomen.

\* Alleen retouren voorzien van een volledig en zorgvuldig ingevuld formulier worden in behandeling genomen.